

## Salgs- & Leveringsbetingelser – Latter Electronic ApS.

Nedenstående almindelige salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, salg, leverancer og serviceydelser, med mindre andet skriftligt er aftalt.

### Priser

- Alle priser opgivet er eksklusiv moms.
- Normal timetakst udgør 895 kr., kilometertakst 5,25 Kr.
- Priser oplyst for serviceydelser er opgivet udfra at arbejdet kan udføres indenfor normal arbejdstid.  
Såfremt at arbejdet skal udføres udenfor normal arbejdstid, tillægges der overarbejde tillæg.  
De første 2 timer i umildbar forlængelse af normal arbejdstid tillægges ekstraomkostning på 50% af normal timetakst, timer udover dette tillægges 100%.
- Normaltid defineres som indenfor de på hjemmesiden angivne åbningstider.
- Arbejde udført i ferie/weekend tillægges ekstraomkostning på 100% af normal timetakst.
- Ved akut tilkald i weekend eller efter kl. 17.00 tillægges vagtgebyr af 1790Kr.

### Tilbud

- Der tages generelt forbehold for trykfejl, udgående varer og force majeure.
- Tilbud er gældende efter aftale og maksimalt 30 dage fra tilbudsdato, såfremt intet andet fremgår.
- Såfremt at der er afgivet tilbud på reparation, som senere hen ændres til en hasteopgave, bortfalder tilbuddet og arbejdet overgår til arbejde på regning, medmindre andet er skriftlig aftalt.
- Tilbud afgivet uden at have haft enheden på værkstedet for undersøgelse anses som værende overslagspris.
- Tilbud indeholder ikke udgifter til nødvendig software, såfremt at det konstateres senere hen at en opgave kræver køb af software.
- Tilbud tillægges forsendelsesgebyr, samt evt. administrationsgebyr.
- Såfremt at der er tegn på indgreb foretaget af ekstern leverandør, kan afgivet tilbud fratage, medmindre andet er aftalt.

### Betaling

- Medmindre andet aftalt er betalingsdatoen Netto + 14 dage.
- Ved for sen betaling tillægges rykkergebyr, samt 1% i rente pr. måned.
- Ved større ordrer aftales aconto betaling.

### Ejendomsforbehold

- Latter Electronic ApS forbeholder sig ejendomsretten til det solgte, indtil betalingen har fundet sted.

### Levering

- Leveringstid estimeres fra opgave til opgave.
- Der tages forbehold for at leveringstiden kan forlænges, hvis der er leverandørsvigt eller lign.
- Kunden skal undersøge alle produkter og serviceydelser ved leveringen. Hvis kunden opdager fejl eller mangler, skal dette meddeles straks efter modtagelse.
- Hvis en fejl eller mangel ikke straks meddeles, kan denne ikke senere gøres gældende.

### Samarbejdsaftaler

- Indgået samarbejdsaftaler er gældende efter aftale og skal som minimum genforhandles årligt.
- Ved arbejde for samarbejdspartners kunde aftales priser med vores samarbejdspartner, medmindre andet skriftligt aftalt.
- Såfremt samarbejdspartners kunde indsender opgaver direkte til reparation efter aftale med samarbejdspartner, er det samarbejdspartners ansvar at det er tydeligt markeret at opgaven kommer igennem en samarbejdsaftale.

### Ansvar

- Uanset situation kan vores ansvar overfor kunden ikke pr. kalenderår samlet overstige 100% af det, som vi har faktureret til kunden i det umiddelbart foregående kalenderår excl. Moms. Ansvarsbegrænsningen gælder ikke, hvis vi har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.
- Uanset situationen er vi ikke ansvarlig overfor kunden for indirekte tab, herunder tab af produktion, salg, fortjeneste, tid eller goodwill, medmindre det er forårsaget forsætligt eller groft uagtsomt.
- Latter Electronic ApS er produktansvarlig i henhold til gældende relevant lovgivning indenfor dette område, men påtager sig ikke yderligere ansvar udover det i lovgivningen specificerede.
- Latter Electronic ApS påtager sig intet ansvar for driftstab, avancetab, indtægtstab eller andre økonomiske tab eller indirekte tab, som følge af direkte eller indirekte skade forvoldt af Latter Electronic ApS serviceydelser.
- I den udstrækning Latter Electronic ApS måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er køber forpligtet til at holde Latter Electronic ApS skadeløs. Dersom tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom.

### **Force Majeure**

- Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld: Arbejdskonflikter og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herre over, f.eks. krig, usædvanlige naturbegivenheder, brand, strejker eller lockouts, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivmidler, restriktioner grundet pandemier eller lign. Sygdomsudbrud samt mangler ved eller forsinkelser af leverancer fra underleverandører forårsaget af nogen af ovennævnte omstændigheder.
- Omstændigheder som nævnt, indtruffet og almindelig kendt inden aftalens indgåelse, medfører kun ansvarsfrihed, såfremt deres indflydelse på aftalens opfyldelse ikke kunne forudsiges på dette tidspunkt.
- Den part, der ønsker at gøre force majeure klausulen gældende, skal uden forsinkelse informere den anden part skriftligt, både når situationen indtræffer, og når den afsluttes.
- I tilfælde der opstår en force majeure situation hos køber, skal køber dække de omkostninger, der må blive påført Latter Electronic ApS i forbindelse med at sikre og beskytte de berørte vare og serviceydelser.

### **Lovvalg og værneting**

- Enhver uoverensstemmelse mellem parterne afgøres efter dansk ret og med Retten i Kolding som værneting.

### **Garanti og reklamation**

- For gældende garanti- og reklamations betingelser henvises til særskilte betingelser, som forefindes på hjemmesiden.